ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN CONSUMENTEN GOOS LUXURY SPORTSWEAR

Artikel 1. Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Goos Luxury Sportswear;

Bedenktijd: de termijn van veertien kalenderdagen gerekend vanaf de ontvangst van de Product(en) door de Consument, waarbinnen Consument gebruik kan maken van zijn/haar herroepingsrecht;

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een Overeenkomst aangaat met Goos Luxury Sportswear;

Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor Consument om binnen de Bedenktijd af te zien van de Overeenkomst op afstand;

Producten: alle door Goos Luxury Sportswear aan Consument uit hoofde van de Overeenkomst de leveren producten;

Goos Luxury Sportswear: het merk en de handelsnaam waaronder Alegria Health BV via de Website de Producten op afstand aan Consument aanbiedt waarvan de identiteit is weergegeven in artikel 2 van deze Algemene Voorwaarden;

Overeenkomst: een Overeenkomst waarbij in het kader van een door de Goos Luxury Sportswear georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van Producten, tot en met het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

Website: de website www.goos-sportswear.com, waar Consument de Producten van Goos Luxury Sportswear elektronisch kan bestellen.

Artikel 2. Identiteit van Goos Luxury Sportswear

2.1 Alegria Health B.V. : tevens handelend onder de naam Goos Luxury Sportswear, gevestigd te Haarlem, Nederland, zijnde de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden

Adres: Wateringweg 153, 2031 EG Haarlem

Telefoonnummer: 0633371238

E-mailadres: info@alegriahealth.com

Kamer van Koophandel-nummer: 73273368

BTW-nummer: NL859432816B01

Artikel 3. Toepasselijkheid

3.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Goos Luxury Sportswear, iedere bestelling van Consument en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen Goos Luxury Sportswear en Consument.

3.2 Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden aan Consument beschikbaar gesteld.

3.3 Indien de Overeenkomst elektronisch wordt gesloten wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden langs de elektronische weg aan Consument ter beschikking gesteld op zodanige wijze dat deze door de Consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de Algemene Voorwaarden langs de elektronische weg kan worden kennis genomen en dat zij op verzoek van de Consument langs de elektronische weg of op een andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

3.4 Consument is verplicht de Algemene Voorwaarden voor het sluiten van de Overeenkomst te accepteren, bij gebreke waarvan er geen Overeenkomst tot stand komt. Het plaatsen van een bestelling via de Webshop en het aanvinken van de tekst: “Ik heb de algemene

voorwaarden van de website gelezen en ga hiermee akkoord" is de acceptatie van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 4. Aanbiedingen

4.1 Alle aanbiedingen van Goos Luxury Sportswear zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders staat vermeld, en kunnen door Goos Luxury Sportswear worden herroepen. Goos Luxury Sportswear behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen indien een wijziging van het btw-tarief daartoe aanleiding geeft. Wanneer een aanbieding wijzigt na het sluiten van de Overeenkomst, is de Consument gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden en de bestelling te annuleren, gedurende 10 kalenderdagen na mededeling van de wijziging van de aanbieding van Goos Luxury Sportswear.

4.2 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen en Goos Luxury Sportswear behoudt zich het recht voor om de prijzen van de aanbiedingen te wijzigen.

4.3 Als looptijd van alle aanbiedingen geldt: zolang de voorraad strekt ofwel de looptijd die op de Website staat vermeld. Bij overschrijding van de looptijd van een aanbieding, vervalt de aanbieding van rechtswege en kan Consument geen gebruik meer maken van de aanbieding.

4.4 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door Consument mogelijk te maken. Als Goos Luxury Sportswear gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden Producten. Een kennelijke vergissing of kennelijke fouten in het aanbod, binden Goos Luxury Sportswear niet.

Artikel 5. Bestellingen

5.1 Consument kan bestellen op de manieren die worden beschreven op de Website.

5.2 Indien Goos Luxury Sportswear goede gronden heeft, is Goos Luxury Sportswear gerechtigd een bestelling te weigeren of aan de Overeenkomst bijzondere voorwaarden te verbinden. In dat geval wordt de Overeenkomst ontbonden respectievelijk gewijzigd. Indien de Consument

niet akkoord gaat met de wijziging van de Overeenkomst is de Consument gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden en de bestelling te annuleren, gedurende 10 kalenderdagen na mededeling van de wijziging van de aanbieding van Goos Luxury Sportswear.

5.3 Indien Goos Luxury Sportswear een bestelling niet accepteert of indien Goos Luxury Sportswear bijzondere voorwaarden wenst te verbinden aan de Overeenkomst, deelt Goos Luxury Sportswear dit uiterlijk binnen zeven dagen na ontvangst van de bestelling aan Consument mede.

5.4 Goos Luxury Sportswear accepteert in ieder geval geen bestellingen wanneer Goos Luxury Sportswear het woonadres van Consument niet kan vaststellen.

5.5 Goos Luxury Sportswear kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of Consument aan zijn/haar betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor het verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien Goos Luxury Sportswear op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is Goos Luxury Sportswear gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 6. Totstandkoming Overeenkomst

6.1 De Overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in artikel 5, tot stand op het moment dat Consument een bestelling plaatst bij Goos Luxury Sportswear op basis van het aanbod van Goos Luxury Sportswear, waarmee het aanbod door Consument wordt aanvaard en Consument voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden.

6.2 Voordat Consument de mogelijkheid krijgt om over te gaan tot betaling van de Producten, wordt aan Consument een overzicht getoond van de door hem geselecteerde Producten.

6.3 Goos Luxury Sportswear zal de ontvangst van de bestelling langs de elektronische weg (per e-mail) bevestigen.

6.4 Indien en voor zover de Overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Goos Luxury Sportswear passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en

zorgt Goos Luxury Sportswear voor een veilige webomgeving. Indien de Consument elektronisch kan betalen, zal Goos Luxury Sportswear daartoe passende beveiligingsmaatregelen in acht nemen.

Artikel 7. Prijzen, betalingen en verzendkosten

7.1 De op de Website vermelde prijzen zijn in Euro's, inclusief btw en exclusief verzendkosten, tenzij anders is vermeld of schriftelijk is overeengekomen.

7.2 Een bijdrage in de verzendkosten wordt apart, voorafgaand aan het moment van bestellen, aan Consument vermeld. Deze bijdrage kan afhankelijk zijn van de ordergrootte, de plaats van aflevering en de gekozen verzendmethode.

7.3 Na een bestelling ontvangt Consument direct een bevestiging per e-mail met daarin de totale kosten, inclusief verzendkosten, vermeld.

7.4 Consument kan de bestelde Producten voorafgaand aan de levering betalen door middel van iDEAL of Creditcard.

7.5 Bij betaling met creditcard behoudt Goos Luxury Sportswear zich het recht voor om te controleren of de creditcard geldig is, of er voldoende bestedingsruimte is voor het afschrijven van het aankoopbedrag en/of de adresgegevens van Consument juist zijn. Goos Luxury Sportswear behoudt zich het recht voor de aankoop met creditcard te weigeren.

7.6 De Consument heeft de verplichting om onjuistheden in de verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Goos Luxury Sportswear te melden.

7.7 Indien de Consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Goos Luxury Sportswear is gewezen op de te late betaling en Goos Luxury Sportswear de Consument een termijn van 100 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Goos Luxury Sportswear gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een

minimum van € 40,=. Goos Luxury Sportswear kan ten voordele van de Consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.

Artikel 8. Levering en risico

8.1 Goos Luxury Sportswear betracht de grootste zorgvuldigheid bij het in ontvangst nemen van bestellingen en het verzenden van de bestelde Producten.

8.2 Goos Luxury Sportswear verzendt de geaccepteerde en betaalde bestellingen zo snel mogelijk in volgorde van binnenkomst.

8.3 De bestelling wordt op het door de Consument opgegeven adres afgeleverd. Indien Consument niet thuis is op het moment van levering, is Goos Luxury Sportswear gerechtigd de Producten af te leveren bij de buren van Consument. Goos Luxury Sportswear streeft ernaar om geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed, doch uiterlijk binnen dertig kalenderdagen nadat de bestelling is geaccepteerd uit te voeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen.

8.4 In het geval de levering vertraging ondervindt, of indien een geaccepteerde en betaalde bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden geleverd, ontvangt Consument hiervan uiterlijk dertig kalenderdagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. Consument heeft in dat geval het recht om de Overeenkomst zonder kosten te ontbinden. In geval van ontbinding zal Goos Luxury Sportswear het ontvangen bedrag zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen twee weken na schriftelijke ontbinding, terug betalen. Consument is verplicht om de gekochte Producten af te nemen op het moment waarop deze door Goos Luxury Sportswear aan Consument ter beschikking worden gesteld.

8.5 Het risico van beschadigingen en/of vermissing van de Producten berust bij Goos Luxury Sportswear tot het moment van aflevering aan de Consument op het opgegeven adres, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

8.6 Consument is verplicht de Producten op de overeengekomen plaats/plaatsen af te nemen op het moment dat de Goos Luxury Sportswear deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de Overeenkomst ter beschikking

wordt gesteld. Blijft Consument ter zake in gebreke, dan komen de daardoor ontstane kosten voor zijn rekening, waaronder de in artikel 7.1 en 7.2 genoemde verzendkosten.

8.7 Indien Consument weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die voor de levering noodzakelijk zijn, zullen de voor levering bestemde Producten worden opgeslagen voor rekening en risico van Consument.

8.8 Indien Consument een verkeerd adres heeft opgegeven voor levering, dan heeft Goos Luxury Sportswear het recht om extra verzendkosten bij Consument in rekening te brengen.

8.9 Goos Luxury Sportswear doet haar best om de Website zo actueel mogelijk te houden. Indien een Product onverhoopt niet meer leverbaar is, dan neemt Goos Luxury Sportswear binnen 30 dagen na plaatsing van de bestelling contact op met Consument.

Artikel 9. Herroepingsrecht

9.1 Consument heeft het recht de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien (14) kalenderdagen gerekend vanaf de dag van ontvangst van het Product of het laatste Product van alle Producten indien in eenzelfde bestelling meerdere Producten zijn besteld. Het Herroepingsrecht geldt uitdrukkelijk niet indien het Product conform de specificatie van Consument is geproduceerd en/of indien het Product gegraveerd dan wel gepersonaliseerd is.

9.2 Tijdens de Bedenktijd zal Consument zorgvuldig omgaan met het Product/de Producten en de verpakking. Consument zal het Product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het Product wenst te behouden. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument het Product/de Producten slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. De Consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan.

9.3 Indien Consument van het Herroepingsrecht gebruik wenst te maken, dient Consument zijn naam, de naam van het Product, het aantal

Producten en het bestelnummer en zijn beroep op het Herroepingsrecht te melden door middel van het modelformulier op de Website of op een andere ondubbelzinnige wijze, bijvoorbeeld per e-mail, met een brief of telefonisch (zoals genoemd in artikel 2). Goos Luxury Sportswear zal zo spoedig mogelijk een ontvangstbevestiging van de retourmelding aan Consument versturen.

9.4 Zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 100 dagen vanaf de dag volgend op de melding als bedoeld in artikel 9.3, zendt de Consument het Product terug aan Goos Luxury Sportswear. De Consument heeft in ieder geval voldaan aan deze verplichting, indien het Product/de Producten binnen de in deze termijn heeft terug verzonden naar Goos Luxury Sportswear. Indien Consument van zijn Herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het Product met alle geleverde toebehoren en in originele staat en verpakking aan het adres van Goos Luxury Sportswear retourneren. Het risico en de bewijslast van het tijdig en correct uitoefenen van het Herroepingsrecht rust bij de Consument.

9.5 De Consument draagt de kosten voor het terugzenden van het Product/de Producten.

9.6 De geretourneerde Producten moeten zich in de staat bevinden die overeenkomt met het normaal gebruik ten behoeve van het passen zoals dit ook in de winkel met het passen gebruikelijk is en moeten zijn voorzien van de originele etiketten en/of labels. Wanneer een Product in kwaliteit achteruit is gegaan en/of de originele etiketten en/of labels zijn verwijderd, behoudt Goos Luxury Sportswear het recht voor de koopprijs van het Product alsnog in rekening te brengen dan wel niet terug te betalen.

9.7 Goos Luxury Sportswear zal binnen veertien (14) kalenderdagen nadat Consument de Producten retour heeft aangemeld bij Goos Luxury Sportswear, het aankoopbedrag en in rekening gebrachte verzendkosten retourneren, mits het betreffende Product onbeschadigd is, niet gedragen, niet gewassen, niet is gebruikt of bewerkt is en voorzien is van de originele verpakking en labels. Goos Luxury Sportswear retourneert het aankoopbedrag pas op het moment dat de Producten door Goos Luxury Sportswear zijn ontvangen, of op het moment dat Consument bewijst dat hij deze heeft teruggestuurd.

9.8 Als de Consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de standaardlevering, hoeft Goos Luxury Sportswear de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen. Voor terugbetaling wordt door Goos Luxury Sportswear dezelfde betaalmethode gehanteerd, als de Consument heeft gebruikt.

Artikel 10. Klachten

10.1 Goos Luxury Sportswear beschikt over een klachtenprocedure, zoals vermeldt op de Website. Goos Luxury Sportswear behandelt klachten van de Consument conform deze klachtenprocedure.

10.2 Goos Luxury Sportswear heeft de verplichting om Producten te leveren die aan de Overeenkomst beantwoorden.

10.3 Als het Product/de Producten niet aan de Overeenkomst beantwoordt/-en, dient Consument Goos Luxury Sportswear daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen twee maanden na aflevering van het Product aan Consument, althans nadat de constatering redelijkerwijs mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven.

10.4 Geringe in de handel toelaatbare geachte of technisch niet te voorkomen afwijkingen in kwaliteit, kleur, mate, gewicht, finish, design e.d. vormen geen grondslag voor reclames en klachten.

10.5 Indien is aangetoond dat de Producten niet aan de Overeenkomst beantwoorden heeft Consument de keuze hetzij de desbetreffende Producten tegen retournering daarvan te laten herstellen door Goos Luxury Sportswear, hetzij te laten vervangen door nieuwe Producten, tenzij dat onmogelijk is of van Goos Luxury Sportswear niet gevergd kan worden. In dat geval zal Goos Luxury Sportswear de factuurwaarde van de Producten aan Consument restitueren, na retourzending van de reeds ontvangen Producten.

Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud

11.1 Goos Luxury Sportswear blijft volledig eigenaar van het/de geleverde Product/Producten tot het moment dat de koopprijs volledig is voldaan.

Artikel 12. Intellectuele Eigendomsrechten

12.1 De Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot teksten, afbeeldingen, vormgeving, databestanden, foto's en overige (stilstaand of bewegend) beeldmateriaal, formats, software, merken, domeinnamen en overige materialen, die voortvloeien uit de Website berusten bij Alegria Health B.V.

12.2 Consument is niet gerechtigd om (delen van) de Website op enige wijze openbaar te maken en/of te verveelvoudigen op welke wijze dan ook. Consument mag geen veranderingen in de geleverde Producten aanbrengen tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen. Consument mag alleen een hyperlink naar de Website aanbrengen indien dit gebeurt voor louter informatieve doeleinden aan Consumenten. Het aanbrengen van een hyperlink voor enig ander doel, zoals een commercieel doel, is strikt verboden.

Artikel 13. Diversen

13.1 Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk tussen Goos Luxury Sportswear en Consument worden overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot toekomstige rechtsverhoudingen en Overeenkomsten. De administratie van Goos Luxury Sportswear geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door Consument gedane aanvragen en/of bestellingen. Consument erkent dat de elektronische communicatie als bewijs kan dienen.

13.2 Goos Luxury Sportswear is gerechtigd de rechten en plichten uit de Overeenkomst met Consument door een enkele kennisgeving aan Consument aan een derde over te dragen.

13.3 Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of enige andere Overeenkomst met Goos Luxury Sportswear in strijd mochten zijn met enig toepasselijk wettelijk voorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Goos Luxury Sportswear vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare, bepaling.

Artikel 14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

14.1 Op deze Algemene Voorwaarden en de daaruit voortvloeiende Overeenkomsten/geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen betrekking hebbende op een Overeenkomst of de uitvoering van een Overeenkomst tussen Consument en Goos Luxury Sportswear, die niet in onderling overleg tussen partijen kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het rechtsgebied waarbinnen Consument woonachtig is.

Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

Modelformulier voor herroeping
(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)
Aan: Goos Luxury Sportswear
Bekijk voor het juiste retouradres de retourinformatie zoals die is opgenomen in uw account op onze website.

E-mail: via dit formulier

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]*

de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]*

de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]*,

herroept/herroepen*.
Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]
[Naam consumenten(en)]
[Adres consument(en)]
[Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.